

POLITIKA KVALITETA

U **Kibid d.o.o.**, naša posvećenost kvalitetu i sigurnosti je srž našeg poslovanja. Kao firma specijalizovana za distribuciju dijetetskih proizvoda, verujemo da je naša odgovornost da našim klijentima obezbedimo proizvode najvišeg standarda. Naša politika kvaliteta obuhvata sve aspekte našeg poslovanja, od nabavke do isporuke krajnjim korisnicima.

U našem poslovanju insistiramo na strogoj usaglašenosti sa svim relevantnim propisima i standardima u industriji distribucije dijetetskih proizvoda. Verujemo da je bezbednost naših proizvoda od suštinskog značaja, te ulažemo napore u osiguranje da svaki proizvod koji napusti naše skladište bude pažljivo proveren i odobren za distribuciju.

Naši zaposleni su ključni u ostvarivanju naše politike kvaliteta i bezbednosti proizvoda. Stoga redovno obučavamo naše timove o higijenskim standardima, pravilnom rukovanju proizvodima i procedurama kontrole kvaliteta. Ohrabrujemo njihovo aktivno učešće u identifikaciji prilika za unapređenje procesa i primenjujemo njihove sugestije kako bismo postigli najbolje rezultate.

Partnerstvo sa našim dobavljačima takođe je od ključne važnosti za ostvarivanje naše politike kvaliteta. Naš dobavljač deli našu posvećenost za kvalitet bezbednosti, te sarađujemo sa njima kako bismo osigurali doslednost i integritet u lancu snabdevanja.

U **Kibid d.o.o.**, smatramo da je naša politika kvaliteta ključni element našeg uspeha i dugoročne održivosti. Svesni smo da naši klijenti očekuju najbolje, i mi smo posvećeni ispunjenju tih očekivanja svakog dana.

Verujemo da je kvalitet ključan za uspeh naše organizacije i zadovoljstvo naših klijenata. Da bismo održali kvalitet naših proizvoda, uspostavili smo sistem upravljanja kvalitetom koji je u skladu sa međunarodnim standardima, uključujući ISO 9001. Svi zaposleni u našoj organizaciji su odgovorni za održavanje kvaliteta naših proizvoda.

Težimo stalnom poboljšanju naših procesa i procedura kako bismo povećali efikasnost i efektivnost našeg sistema upravljanja kvalitetom. Naš primarni cilj je zadovoljstvo naših klijenata. Težimo da premašimo očekivanja naših klijenata pružajući im proizvode najvišeg kvaliteta.

VIZIJA

KIBID d.o.o. predano radi na održavanju leaderske pozicije, unapređenju reputacije brendova koje uvozi i poverenju potrošača, kroz implementaciju i neprekidno unapređenje sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, HACCP Codex Alimentarius ver. 6 iz 2022, odredbama statuta i odgovarajućih propisa, kao i dogovorenim zahtevima sa klijentima u pogledu kvaliteta i bezbednosti proizvoda.

MISIJA

Najviše rukovodstvo i svi zaposleni u **KIBID d.o.o.** opredeljeni su da poslovni uspeh i dalji razvoj grade snabdevajući tržište proizvodima visokog kvaliteta i uslugama koji ispunjavaju potrebe i očekivanja potrošača i kupaca u pogledu premium brendova i zahteva normativnih akata koji se odnose na kvalitet i bezbednost proizvoda. Fundametalan značaj u ovom domenu ima odgovornost koju kompanija preuzima na sebe da osigura bezbednost proizvoda koji plasira.

STRATEGIJA

Strateško opredeljenje najvišeg rukovodstva i svih zaposlenih **KIBID d.o.o.** je da lidersku poziciju i poslovni uspeh kompanije gradi plasirajući proizvode visokog kvaliteta premium brendova svetskih proizvođača, poštujući principe kvaliteta, osiguravajući bezbednu hranu i ispunjavajući očekivani stepen zadovoljstva korisnika, ostvarivanjem postavljenih ciljeva kvaliteta u svrhu stalnog poboljšanja, stručnim osposobljavanjem i motivisanjem zaposlenih, posvećeni zadovoljavanju primenljivih zahteva standarda ISO 9001:2015, HACCP Codex Alimentarius ver. 6 iz 2022 a poštujući važeće propise i relevantne zakone i poslujući kao društveno odgovorna kompanija i pouzdani poslovni partner.

Generalni direktor **Dragana Đujić**