

## POLITIKA KVALITETA

U **Kibid d.o.o.**, naša posvećenost kvalitetu i sigurnosti je srž našeg poslovanja. Kao firma specijalizovana za distribuciju dijetetskih proizvoda, verujemo da je naša odgovornost da našim klijentima obezbedimo proizvode najvišeg standarda. Naša politika kvaliteta obuhvata sve aspekte našeg poslovanja, od nabavke do isporuke krajnjim korisnicima.

U našem poslovanju insistiramo na strogoj usaglašenosti sa svim relevantnim propisima i standardima u industriji distribucije dijetetskih proizvoda. Verujemo da je bezbednost naših proizvoda od suštinskog značaja, te ulažemo napore u osiguranje da svaki proizvod koji napusti naše skladište bude pažljivo proveren i odobren za distribuciju.

Naši zaposleni su ključni u ostvarivanju naše politike kvaliteta i bezbednosti proizvoda. Stoga redovno obučavamo naše timove o higijenskim standardima, pravilnom rukovanju proizvodima i procedurama kontrole kvaliteta. Ohrabrujemo njihovo aktivno učešće u identifikaciji prilika za unapređenje procesa i primenjujemo njihove sugestije kako bismo postigli najbolje rezultate.

Partnerstvo sa našim dobavljačima takođe je od ključne važnosti za ostvarivanje naše politike kvaliteta. Naš dobavljač deli našu posvećenost za kvalitet bezbednosti, te sarađujemo sa njima kako bismo osigurali doslednost i integritet u lancu snabdevanja.

U **Kibid d.o.o.**, smatramo da je naša politika kvaliteta ključni element našeg uspeha i dugoročne održivosti. Svesni smo da naši klijenti očekuju najbolje, i mi smo posvećeni ispunjenju tih očekivanja svakog dana.

Verujemo da je kvalitet ključan za uspeh naše organizacije i zadovoljstvo naših klijenata. Da bismo održali kvalitet naših proizvoda, uspostavili smo sistem upravljanja kvalitetom koji je u skladu sa međunarodnim standardima, uključujući ISO 9001. Svi zaposleni u našoj organizaciji su odgovorni za održavanje kvaliteta naših proizvoda.

Težimo stalnom poboljšanju naših procesa i procedura kako bismo povećali efikasnost i efektivnost našeg sistema upravljanja kvalitetom. Naš primarni cilj je zadovoljstvo naših klijenata. Težimo da premašimo očekivanja naših klijenata pružajući im proizvode najvišeg kvaliteta.

## VIZIJA

**KIBID d.o.o.** predano radi na održavanju leaderske pozicije, unapređenju reputacije brendova koje uvozi i poverenju potrošača, kroz implementaciju i neprekidno unapređenje sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, HACCP Codex Alimentarius ver. 6 iz 2022, odredbama statuta i odgovarajućih propisa, kao i dogovorenim zahtevima sa klijentima u pogledu kvaliteta i bezbednosti proizvoda.

## MISIJA

Najviše rukovodstvo i svi zaposleni u **KIBID d.o.o.** opredeljeni su da poslovni uspeh i dalji razvoj grade snabdevajući tržište proizvodima visokog kvaliteta i uslugama koji ispunjavaju potrebe i očekivanja potrošača i kupaca u pogledu premium brendova i zahteva normativnih akata koji se odnose na kvalitet i bezbednost proizvoda. Fundametalan značaj u ovom domenu ima odgovornost koju kompanija preuzima na sebe da osigura bezbednost proizvoda koji plasira.

## STRATEGIJA

Strateško opredeljenje najvišeg rukovodstva i svih zaposlenih **KIBID d.o.o.** je da lidersku poziciju i poslovni uspeh kompanije gradi plasirajući proizvode visokog kvaliteta premium brendova svetskih proizvođača, poštujući principe kvaliteta, osiguravajući bezbednu hranu i ispunjavajući očekivani stepen zadovoljstva korisnika, ostvarivanjem postavljenih ciljeva kvaliteta u svrhu stalnog poboljšanja, stručnim osposobljavanjem i motivisanjem zaposlenih, posvećeni zadovoljavanju primenljivih zahteva standarda ISO 9001:2015, HACCP Codex Alimentarius ver. 6 iz 2022 a poštujući važeće propise i relevantne zakone i poslujući kao društveno odgovorna kompanija i pouzdani poslovni partner.

Generalni direktor **Dragana Đujić**

## POLITIKA ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

Ova Politika zaštite životne sredine predstavlja osnovni okvir za postavljanje i preispitivanje ciljeva i zadataka u oblasti zaštite životne sredine, u skladu sa zahtevima standarda ISO 14001. Dokument potvrđuje stratešku posvećenost rukovodstva i svih zaposlenih principima održivog razvoja, odgovornom upravljanju resursima i trajnom smanjenju uticaja naših aktivnosti na okolinu.

Naša organizacija posvećena je očuvanju prirodnih resursa i zaštiti životne sredine, te se u svakom segmentu poslovanja trudi da minimizira negativan uticaj na okolinu. Svakodnevno preuzimamo odgovornost za svoje aktivnosti, svesni činjenice da je održivi razvoj neophodan za dobrobit sadašnjih i budućih generacija. Naša posvećenost očuvanju prirode ogleda se u svakom procesu, od korišćenja sirovina do potrošnje energije i vode, kao i u načinu na koji se ophodimo prema otpadu koji nastaje tokom poslovanja.

Održivost i ekološka efikasnost nisu samo modni trendovi, već su temelj našeg poslovnog modela. Trudimo se da kroz stalne inovacije i unapređenja naših tehnologija i procedura smanjimo emisije štetnih gasova, optimizujemo potrošnju resursa i minimiziramo količinu otpada. Na ovaj način doprinosimo ne samo očuvanju prirode, već i ekonomičnom poslovanju, jer je efikasnost često usko povezana sa održivošću.

Kroz redovne analize i procene, kontinuirano pratimo naš trenutni ekološki otisak, identifikujemo oblasti za unapređenje i postavljamo konkretne ciljeve. Naša strategija podrazumeva integraciju mera zaštite životne sredine u svakodnevne aktivnosti, što omogućava da svaki zaposleni, bez obzira na svoju ulogu, doprinese ostvarivanju zajedničkih ciljeva. Edukacija zaposlenih, kao i transparentno izveštavanje o postignutim rezultatima, ključni su elementi našeg pristupa. Verujemo da je znanje osnova za promene, te se stalno trudimo da motivišemo i osnažimo naš tim da kroz male, ali bitne korake doprinese velikim ciljevima.

Takođe, organizacija je čvrsto posvećena ispunjavanju svih važećih zakona i propisa koji se odnose na zaštitu životne sredine, kao i zahteva relevantnih zainteresovanih strana. Usklađenost sa zakonodavstvom ne smatramo administrativnom obavezom, već sastavnim delom odgovornog i savremenog poslovanja. Redovno pratimo promene u zakonodavnom okviru, kao i zahteve tržišta, partnera i zajednice, u cilju doslednog poštovanja svih obaveza koje proizilaze iz pravnih i društvenih očekivanja.

Inovativnost i stalno prilagođavanje novim ekološkim standardima predstavljaju srž naše Politike. Naša strategija ne staje na postojećim rešenjima, već aktivno tražimo nove tehnologije i prakse koje mogu dodatno poboljšati naše performanse.

Na kraju, naša politika zaštite životne sredine je izraz naše duboke posvećenosti društvenoj odgovornosti i brige za planetu. Kroz primenu doslednih mera, transparentnu komunikaciju i stalno unapređenje, želimo da inspirišemo i druge da se priključe ovom putu ka održivoj budućnosti. Verujemo da je kolektivni napor svih nas jedini put do stvarne promene, te se nadamo da će naše inicijative doprineti očuvanju prirode i poboljšanju kvaliteta života u našoj zajednici.

Generalni direktor **Dragana Đujić**